

REGULAMIN KARTY STAŁEGO KLIENTA



Postanowienia ogólne

Regulamin niniejszy określa zasady przyznawania i korzystania z KARTY STAŁEGO KLIENTA wystawianej przez Polonię Transport, zwanej dalej KARTĄ.

KARTA STAŁEGO KLIENTA daje jej użytkownikowi prawo do zniżki przy zakupie biletu Polonia Transport i inne przywileje określone w regulaminie.

1. Do otrzymania KARTY uprawniona jest każda osoba, która przedstawi Agentowi Polonii Transport:
- 3 bilety Polonii Transport wystawione na tą samą osobę.
2. Warunkiem otrzymania Karty jest wypełnienie i podpisanie zgłoszenia, który stanowi załącznik Nr 1 do niniejszego regulaminu oraz załączenie biletów określonych w pkt. 1.
3. Klient akceptuje postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie w momencie podpisania formularza zgłoszenia lub w momencie pierwszego użycia KARTY.
4. KARTA jest ważna bezterminowo.
5. Wystawcą i właścicielem KARTY jest P.W. Polonia Transport Sp. z o.o. w Zamościu
6. Użytkownikiem KARTY, czyli osobą, której imię i nazwisko widnieje na KARCIE, może zostać uprawniona osoba, która wypełniła i własnoręcznie podpisała formularz zgłoszenia.
7. KARTA jest imienna i opatrzona indywidualnym numerem oraz podlega rejestracji w bazie danych Polonii Transport.
8. Jedyną osobą uprawnioną do posługiwania się KARTĄ jest jej użytkownik, co oznacza, że prawo do zniżek oraz innych przywilejów, wynikające z faktu posiadania KARTY, nie może być cedowane na inną osobę.
9. KARTA zostanie wysłana do użytkownika pocztą na adres wskazany w formularzu zgłoszeniowym.
10. Formularz zgłoszenia Agent Polonii Transport powinien wydrukować, przedstawić Klientowi do wypełnienia i podpisu oraz niezwłocznie przesłać do Polonii Transport pod numer fax. 084 63893 95. Formularz znajduje się na stronie <http://www.poloniatransport.pl> lub bezpośrednio w systemie euroTICKET w menu głównym: Karta stałego klienta/formularze
11. Agent Przyjmujący zgłoszenie Klienta do udziału w programie KARTA STAŁEGO KLIENTA winien zatrzymać przedstawione bilety zagraniczne, o których mowa w pkt. 1.
12. W przypadku, gdy Klient przedstawi odcinek biletu Polonia Transport zakupionego za pośrednictwem Internetu, Agent weryfikuje telefonicznie taki bilet bezpośrednio w Centralnej Rezerwacji Polonii Transport (084 627 30 96).
13. Agenci nie posiadający systemu euroTICKET rejestrację/weryfikację Klienta oraz KARTY przeprowadzają telefonicznie za pośrednictwem Centralnej Rezerwacji Polonii Transport (084/6273096).
14. Oryginał wypełnionego i podpisanego przez Klienta formularza zgłoszenia Agent winien przesłać do Polonii Transport wraz z biletami, o których mowa w pkt. 1 przy miesięcznym rozliczeniem sprzedaży.
15. Klient, który jest uprawniony do otrzymania KARTY zostaje zarejestrowany w bazie danych Polonii Transport na podstawie formularza zgłoszenia.
16. Polonia Transport Polska zastrzega sobie prawo do odmowy wystawienia KARTY, w przypadku nie spełnienia wymogów, o których mowa w pkt. 2.
17. W przypadku zagubienia bądź zniszczenia KARTY, w celu wystawienia duplikatu, jej właściciel powinien zgłosić się z dowodem tożsamości do Agenta Polonii Transport. W takim przypadku Agent winien kontaktować się z Polonią Transport pod numerem tel. 084 627 30 96 w celu ustalenia sposobu wydania duplikatu.

Zniżki i przywileje z tytułu posiadania KARTY

18. KARTA daje jej właścicielowi prawo do zniżki przy zakupie biletu Polonii Transport na przejazdy międzynarodowe rozpoczynające się w Polsce i poza jej granicami w ramach połączeń z oferty Polonii Transport. Zniżka liczona jest od ceny biletu normalnego obowiązującej w ofercie Polonii Transport. Zniżki z tytułu posiadania Karty nie sumuje się z innymi zniżkami.

19. Wysokość zniżki z tytułu posiadania Karty Stałego Klienta wynosi:

- **Karta imienna dla osób fizycznych -15%**
- **Karta dla firm – 10%**

20. KARTA akceptowana jest na terenie Polski i poza jej granicami przez Biura Podróży - Agentów Polonii Transport
21. Warunkiem uzyskania zniżki przy zakupie biletu jest okazanie KARTY. Użytkownik KARTY może zostać poproszony o okazanie dowodu tożsamości w momencie posługiwania się KARTĄ.
22. W okresie od wypełnienia formularza zgłoszenia do momentu otrzymania KARTY dopuszcza się możliwość korzystania przez Klienta ze zniżek na zakup biletu Polonii Transport. W takim przypadku do zakupu pierwszego biletu ze zniżką wystarcza wypełnienie i podpisanie przez Klienta formularza zgłoszenia oraz przedstawienie Agentowi odcinków biletów, o których mowa w pkt. 1, natomiast do zakupu każdego kolejnego biletu wystarcza podanie Agentowi swoich danych personalnych.
23. Agenci wypisujący bilety ręcznie powinni wpisywać w uwagach adnotację: "KARTA STAŁEGO KLIENTA".
24. Polonia Transport zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych Agentów z obsługi KART czasowo lub na stałe.
25. Rejestracja KARTY i jej użytkownika w bazie danych Polonii Transport pozwala na wystawienie biletu ze zniżką tylko na osobę będącą użytkownikiem KARTY.
26. Informacje o:
- Agentach Polonii Transport oraz innych podmiotach akceptujących KARTE,
- innych przywilejach z tytułu posiadania KARTY dostępne są na stronie internetowej www.poloniatransport.pl oraz u Agentów Polonii Transport.
27. Zniżki i promocje skierowane do posiadaczy KARTY, nie łączą się z promocjami i obniżkami okazjonalnymi skierowanymi do ogółu Pasażerów. Posiadacz KARTY sam wybiera korzystniejszą dla niego formę zakupu.
28. Za udzielenie zniżki niezgodnie z niniejszym regulaminem odpowiedzialność ponosi Agent.

Postanowienia końcowe

29. Regulamin KARTY STAŁEGO KLIENTA Polonii Transport obowiązuje od 2 maja 2006 roku.
30. Zmiany w pkt 18, 19 obowiązują od dnia 1 października 2013r.
30. PoloniaTransport zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu. Aktualny Regulamin znajduje się w siedzibie Polonii Transport oraz na stronie internetowej Polonii Transport: www.poloniatransport.pl.
31. Do zmiany Regulaminu wystarczy jego ogłoszenie w siedzibie Polonii Transport lub na stronie internetowej www.poloniatransport.pl.